

Verslag informatieavond leerlingenvervoer

Datum 15 januari 2024
Tijd 19:30 uur - 21:00 uur
Locatie Oelbroeck | Breestraat 1d te Sint Anthonis

De avond in cijfers

Genodigden: De ouder(s)/verzorger(s) van 326 kinderen in leerlingenvervoer.

Aanwezig van genodigden: 75 personen.

Aanwezig organisatie (gemeente & van Dijk/van Driel): 13 personen.

Inleiding

Op 15 januari is een informatieavond gehouden voor ouders met kinderen in het leerlingenvervoer binnen de gemeente Land van Cuijk. Aanleiding is de (landelijke) problematiek die speelt binnen het leerlingenvervoer, waardoor kinderen te laat op school komen of ouders last-minute kinderen zelf op school moeten krijgen. De gemeente en de vervoerder zijn op de hoogte van het vele ongemak dat dit oplevert voor ouder(s)/verzorger(s). Ook voor de kinderen is dit een onwenselijke situatie. Zowel de gemeente als vervoerder betreuren de gang van zaken en hebben daarom samen deze informatieavond georganiseerd. Op deze avond zijn de aanwezigen geïnformeerd over de problematiek en mogelijke oplossingen. We met elkaar opzoek gegaan naar oplossingen die zorgen voor een verbetering in de huidige situatie.

Dit is een verslag van de avond die dient om iedereen te informeren die niet aanwezig kon zijn en als naslagwerk voor degenen die er wel waren. Hierin staan daarom nog geen conclusies of besluiten over het onderwerp. De gemeente en de vervoerder gaan aan de hand van de informatie in dit verslag aan de gang om een passende en gedragen beslissing te nemen. Berichtgeving hierover volgt naderhand.

Programma

Het programma van de avond was als volgt:

19.00 – 19.30 uur | inloop

Met koffie/thee/water.

Toewijzing naar tafel.

19.30 - 19.40 uur | opening en toelichting gemeente

Door wethouder Joost Hendriks. Inclusief toelichting rol, verantwoordelijkheid en acties van de gemeente.

19.40 – 19.55 uur | toelichting vervoerder Van Dijk/Van Driel

Toelichting (landelijke) problematiek, acties vervoerder en voorgestelde oplossingsrichting: structureel navolgend rijden.

19.55 - 20.05 uur | overige oplossingsrichtingen & uitleg groepsgesprekken

Oplossingsrichtingen:

1. Niets doen
2. Maximale reisduur verlengen van 75 naar 90 minuten
3. Gepland navolgend rijden tot einde schooljaar
4. Opstapplaatsen
5. Eigen vervoer
6. Gedeeld eigen vervoer (carpool)
7. Verstrekken E-Bike waar mogelijk
8. Anders, namelijk...

20.05 – 20.50 uur | start groepsgesprekken

Werkvorm: Per groep 1 gespreksleider (van gemeente of vervoerder). De groepjes gaan in gesprek over alle oplossingsrichtingen, waarbij ruimte is voor kritiek, maar vooral constructief wordt onderzocht wat wel zou kunnen. Ook onder welke voorwaarden dat dan zou zijn en wat dan aandachtspunten zijn.

20.50 – 21.00 uur | Plenaire afsluiting

Heldere vervolgfafspraken (wie, wat, wanneer), oproep voor deelname aan ouderplatform leerlingenvervoer en dank voor aanwezigheid en medewerking.

Informatie

Aan de hand van kopieën van de sheets die tijdens de informatieavond zijn gepresenteerd, ontvangt u de informatie die tijdens de avond is verstrekt. Enkele sheets zijn wat extra toegelicht.

Uitgezette acties

- Werving nieuwe chauffeurs d.m.v. open dagen- advertenties,
- Intensieve communicatie tussen gemeente-van Driel- ouders,
- Oprekken afspraken m.b.t. onderaannemers- routes combineren
- Sollicitanten welke te taal nog niet geheel machtig zijn, worden in contact gebracht met gemeente om te kijken of er een passend taalaanbod is.

Gepland navolgend rijden wordt door de vervoerder aangedragen als tijdelijke oplossing waarbij de pijn wordt verdeeld en (hoognodige) structuur wordt geboden.

Die oplossing en de uitwerking daarvan wordt hieronder toegelicht, maar is daarom nog niet definitief.

Dit geldt alleen voor de ochtend, in de middag zijn er voldoende chauffeurs om kinderen op tijd op te halen.

Gepland navolgend rijden van ochtendritten tot einde schooljaar

Vakjargon navolgend rijden:” chauffeur rijdt op geplande basis **na** zijn eerste route een tweede schoolroute”

Gevolg:

- Capaciteit verhogend
- Deelnemers 2e route komen gemiddeld 60/75 minuten later op bestemming aan.
- Gepland waardoor de gevolgen worden verdeeld over de gehele groep deelnemers.

Dag	Aantal ritten	Aantal kinderen	% ritten	% kinderen
Maandag	2	9	4%	3%
Dinsdag	2	10	4%	3%
Woensdag	2	13	4%	4%
Donderdag	4	19	7%	6%
Vrijdag	4	27	7%	8%
	14	78	5%	24%

Voorgestelde duur navolgend rijden: na voorjaarsvakantie tot start zomervakantie.

Indien de situatie het binnen de termijn toelaat kan het aantal navolgende ritten per dag worden stopgezet of worden verminderd.

Vragen en antwoorden

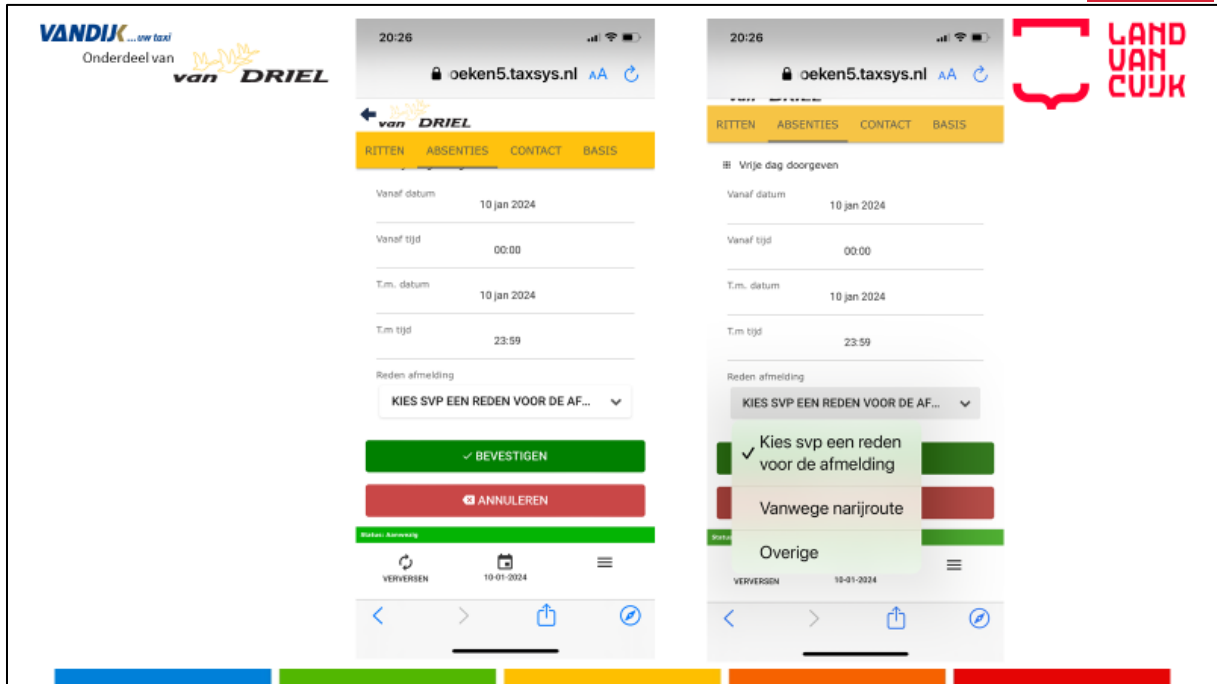
1	Ouders	Tot op heden was de taxi altijd te laat. Welke garantie krijg ik dat er met deze maatregel wel op tijd gereden wordt? Anders ben ik twee keer de klos.	Doordat er nu structureel volgtijdelijk wordt gereden komt dit in de basis niet meer voor. Echter kan het zijn dat er door een calamiteit, last minute ziekmelding van een chauffeur er incidenteel later wordt gereden
2	Ouders	Voor welke periode wordt er navolgend gereden	Geplande start is 29-1-23. De bedoeling is tot start zomervakantie. Mocht er eerder een mogelijkheid zijn om de rit op tijd te rijden dan zullen de ouders 1 week vooraf een bericht krijgen
3	Ouders	Is er een kindvriendelijke brief zodat mijn kind de informatie begrijpt? Visueel/plaatjes	Er wordt de brief opgesteld aan de ouders. Deze is in begrijpelijke taal geschreven .
4	Ouders	Mogen we de telefoonnummers van de ander ouders van de andere leerlingen in de taxi om contact op te nemen en eventueel gezamenlijk iets op te lossen?	Van Driel mag deze gegevens niet verstrekken in het kader van de AVG. De gemeente en van Driel gaan bekijken hoe dit geregeld kan worden
5	Ouders	Ik heb meerdere kinderen die vervoerd worden, kan het voorkomen dat ik 2 dagen iets moet regelen?	Nee, van Driel heeft het zo geregeld dat ze dan beide op dezelfde dag volgtijdelijk worden gereden
6	Ouders	Wordt dit door scholen gemeld bij de leerplichtambtenaar als ongeoorloofd verzuim? Zo ja, hoe gaat de leerplichtambtenaar hier mee om?	Dit heeft geen gevolgen voor de leerplicht
7	Ouders	Hoe gaat het bij navolgend rijden met het afzetten bij de school	Van Driel zorgt dat er een overdracht is van de kinderen op school.
8	Ouders	Hoeveel vertraging wordt verwacht bij ophalen?	De vertraging is per route verschillend. Gemiddeld zal dit 75 minuten zijn. De ophaaltijd is wel elke week gelijk. De vertraging zelf is te zien op het portaal
9	Ouders	Welke mogelijkheden heeft de gemeente om de ouders te compenseren?	Conform de verordening: ouders verantwoordelijk. Geen taxivervoer - andere mogelijkheden: eigen vervoer, OV of fiets. Daarvoor gelden de standaard vergoedingen.
10	Ouders	Als mijn kind niet mee gaat als er navolgend wordt gereden moet ik mijn kind dan afmelden?	Ja, in het portaal en op de app. staat onder vrije dag een mogelijkheid om aan te geven dat het een vrije dag is wegens navolgend rijden

Wanneer uw kind in de ochtend navolgend zou worden gereden en u de mogelijkheid hebt om uw eigen kind (en wellicht andere kinderen) naar school te brengen, kan u uw kind afmelden via het portaal of de app. Daar is nu een extra reden toegevoegd: “vanwege narijroute”. Gelieve voor deze optie te kiezen als u vanwege het navolgend rijden uw kind zelf naar school brengt. Hieronder staan voorbeelden waar u de mogelijkheid vindt in het portaal en de app.



The screenshot shows the app interface with the following sections:

- JE Kiest in het portaal of de app. Vervolgens ga je naar planning**: A list of planning items with a red bar at the bottom.
- DAARNA GA JE NAAR ABSENTIES**: A navigation bar with options: RITTEN, ABSENTIES, CONTACT, BASIS.
- JE Kiest vrije dag**: A navigation bar with options: RITTEN, ABSENTIES, CONTACT, BASIS.
- VRIJEDAG**: A section for marking a free day, with a sub-section **BIJ REDEN GEEF JE AAN IVM NAVOLGEND RIJDEN**. This section includes a form with fields for 'vrijdag' (19-01-2023), 'van 08:00' to '16:00', and a dropdown menu for 'Reden afmelding'.



Input ouders

De aanwezige ouders zijn verdeeld over 9 tafels/groepen. In deze groepen zijn alle onderstaande oplossingsrichtingen besproken. In onderstaand overzicht wordt per oplossingsrichting de input van alle groepen samengevat. Bij elke oplossingsrichting wordt aangegeven hoeveel groepjes de oplossingsrichting onder geen enkele voorwaarde zouden willen aannemen (Nee, onder geen enkele voorwaarde) en hoeveel groepjes de oplossingsrichting zouden aannemen onder bepaalde voorwaarden (Ja, mist...).

Uitwerking, voorwaarden en aandachtspunten per oplossingsrichting

- | | |
|---------------|--|
| 1. Niets doen | Ja, mits...: 0 groepjes
Nee, onder geen enkele voorwaarde: 9 groepjes |
|---------------|--|

Niemand vindt niets doen een optie. Alleen ouders/kinderen die nu niet geraakt worden, zouden hier geen bezwaar op hebben.

- | | |
|---|--|
| 2. Maximale reisduur verlengen van 75 naar 90 minuten | Ja, mits...: 2 groepjes
Nee, onder geen enkele voorwaarde: 7 groepjes |
|---|--|

Dit zou betekenen: Maximale reistijd oprekken naar 90 minuten, waardoor kinderen of scholen toegevoegd kunnen worden aan route. Wanneer andere routes beter gevuld zijn, wordt een andere route misschien overbodig en komt er een chauffeur vrij.

Het grootste deel van de aanwezigen vindt dit onwenselijk voor deze doelgroep/niet kindvriendelijk. Per dag 3 uur in een taxi zitten maakt de 'schooldag' te lang voor het kind. Daarbij zijn er ook enkele signalen dat vaak de reistijd 90 minuten is i.p.v. 70. Een enkele ouder ziet hier nog wel mogelijkheden, mits dit ervoor zou zorgen dat navolgend rijden dan

(grotendeels, minimaal 50%) komt te vervallen en alleen bij kinderen/routes wordt toegepast die dit aankunnen. Echter, het is nu nog te onduidelijk hoe dit te organiseren is en welke consequenties dit dan zou hebben om daarmee in te stemmen. Een aanvullend idee hierbij is om niet hetzelfde kind elke dag in de week te belasten. Kunnen de lasten niet worden gedeeld?

3. Gepland
navolgend rijden
(ochtend) tot einde
schooljaar

Ja, mits...: 9 groepjes

Nee, onder geen enkele voorwaarde: 0 groepjes

Deze oplossingsrichting wordt door de ouders als meest geschikte oplossing gezien, omdat dit de benodigde rust en structuur biedt aan kinderen en ouders. Daarbij zijn wel een aantal voorwaarden gesteld:

- Maximaal 1x per week (per gezin).
- Duidelijkheid aan de voorkant (op tijd → planning) voor regelen van alternatieven of opvang.
- Brief voor werkgever met toelichting.
- Zoveel mogelijk dezelfde chauffeur per groep. Voorkomt problemen in de bus.
- Mogelijkheid bieden om voorkeuren aan te geven welke dag kind later opgehaald kan worden.
- Rekening houden met: therapie, examenleerlingen en VSO (deze kinderen maken gebruik van twee verschillende bussen in de ochtend).
- Garantie dat er dan ook echt navolgend wordt gereden: zorg voor reserve chauffeur, zelfs als daardoor een route extra navolgend gereden moet worden.
- Afstemming met school.

Verschillende standpunten over de structuur:

- Schema niet meer wijzigen na invoeren (als het eenmaal werkt en staat), want anders is het nog niet structureel. Doel is structuur en vastigheid bieden.
- Schema laten rouleren: steeds een andere dag navolgend rijden of steeds een andere route of eens in de twee weken (bijvoorbeeld 1^{ste} en 3^{de} maandag van de maand). Zo wordt het telkens missen van dezelfde lessen voorkomen.

Ook zijn aandachtspunten aangegeven:

- Beperk het te laat komen van de kinderen, is niet leuk voor ze.
- App klopt niet altijd met sms die ouders krijgen als een chauffeur later is.
- Als ouders zelf gaan rijden, omdat hun kind anders navolgend wordt opgehaald, moet de declaratie van rijkostenvergoeding makkelijker zijn en ook meer toereikend. Mogelijkheden hiervoor moeten worden kenbaar gemaakt.
- Aandacht voor de eigen bijdrage die ouders nu betalen voor taxivervoer waarbij afspraken soms niet kunnen worden nagekomen.
- Nakomen van de standaard afspraken. Veiligheid en kwaliteit staan altijd bovenaan. Dit is belangrijker dan koste wat het kost rijden. Dat is nu niet het geval. Nu loopt het mis op:

- o Warme overdracht, ook thuis
- o Veiligheid van de busjes (technisch op orde)
- o Chauffeurs met enig pedagogisch inzicht en in ieder geval Nederlands sprekend
- o Bij voorkeur zoveel mogelijk dezelfde chauffeur op dezelfde route (kennen van de kinderen)

Onbeantwoorde vragen:

- Hoe word je geïnformeerd bij een calamiteit, zoals ziek of te laat?
- Dit wordt geformuleerd als oplossing tot aan de zomervakantie, maar wat is het plan wanneer het chauffeurstekort na de zomervakantie nog niet is opgelost?

Zoek naar eventuele combinaties met andere oplossingsrichtingen of het aantal routes die navolgend gereden moet worden, verminderd kan worden.

4. Opstapplaatsen

Ja, mits...: 5 groepjes

Nee, onder geen enkele voorwaarde: 4 groepjes

Deze oplossingsrichting heeft niet de voorkeur, maar een heel aantal ouders zien er wel de meerwaarde van in mits het voldoet aan een aantal voorwaarden:

- Warme overdracht is overal van toepassing (thuis, opstapplek en school). Laat kind niet alleen achter op opstapplek.
- Per kern moet dan minstens één opstapplek komen, zodat het haalbaar is om daar te komen, gezien dat de gemeente zo uitgestrekt is. Aanvaardbare afstand tot een opstapplaats max 15 min lopen.
- Maatwerk is vereist. Het karakter of gezondheid van het kind moet het toelaten. Afhankelijk van de leeftijd, afstand tot de opstapplaats en het type onderwijs mogelijk. Niet voor alle kinderen te doen.
- Bij inzetten van grotere bus i.v.m. opstapplaats: extra begeleider aanwezig in de bus (pedagogisch onderlegd, geen chauffeur).
> Daarvoor pabo-stagiaire niet geschikt.
Geen touringcar, maar bijv. 18 persoons bus met begeleiding kan.
- Bij inzetten van huidige kleinere busjes: Is alleen zinvol bij genoeg volume (kinderen uit dezelfde kern die dezelfde richting op moeten). Voor ouders die ver weg wonen van en een opstappunt is er weinig meerwaarde.

Er bestaat bij verschillende ouders de twijfel of dit voldoende tijds winst gaat opleveren

5. Eigen vervoer

Ja, mits...: 3 groepjes

Nee, onder geen enkele voorwaarde: 5 groepjes

Meer informatie nodig: 1 groepje

De verschillen in de mogelijkheden die ouders hebben om zelf hun kind te rijden zijn erg groot.

Voor de een is het alleen een optie, wanneer de navolgende route hun kind te laat op school brengt. In belang van het kind wel afweging, maar niet wenselijk.

- Meer mensen overwegen dit op het moment dat de vergoeding meer overeenkomt met de kosten (voorwaarde), want vergoeding enkele reis niet reëel (volgens de verordening wordt echter retourreis betaald bij eigen vervoer). Mogelijk vergoeding VSO voor broertjes/zusjes.
- Financiële verrekening zou veel efficiënter kunnen dan de procedure nu verloopt bij combi Eigen vervoer / Taxi
- Informatiebehoefte voor een vergoeding hiervoor.

Volgens andere ouders is het absoluut geen optie vanwege werk of andere kinderen. Als ouders zelf hadden kunnen rijden en daarmee de zorgen en regeldruk van het leerlingenvervoer hadden kunnen voorkomen, hadden ze dat gedaan.

Aandachtspunten:

- Angst dat deze bereidheid wordt gezien als argument dat het kind niet per se taxivervoer nodig heeft. Als een ouder dit doet, is dat een tijdelijke oplossing in het belang van het kind, geen permanente mogelijkheid.
>> kind moet tot route blijven behoren wanneer ouders i.v.m. navolgend rijden andere keuzes maken.
- Als er in de ochtend iets wijzigt graag sms sturen. Gebeurt nu niet voldoende.
- Een vangnet ontbreekt wanneer een ouder ziek is.
- Kind altijd netjes afmelden wanneer het niet in bus van vervoerder mee gaat.

6. Gedeeld eigen vervoer (carpool)

Ja, mits...: 5 groepjes

Nee, onder geen enkele voorwaarde: 4 groepjes

Hierover bestaat dezelfde verdeeldheid als bij punt 5.

Aan deze oplossingsrichting zitten wel enkele aanvullende voorwaarden:

- Gemeente inzetten als intermediair.
Geregeld door de ouders.
Ouders zijn zelf verantwoordelijk voor de uitvoering hiervan.
Kwetsbare afspraak.
- Er komen steeds nieuwe kinderen bij of het verschuift, waardoor het lastig is om structureel/langdurig het probleem zo op te lossen.
- Zorgen dat de ouders toestemming geven om hun gegevens te delen met de andere ouders in de route.
- Te grote verantwoordelijkheid met andermans kinderen. Of: Te lastig om kind mee te geven met andere ouder. Reden om ervanaf te zien > VOG voor ouders?
- Mogelijkheid om bus van Van Driel te gebruiken?

7. Verstrekken E-Bike waar mogelijk
- Ja, mits...: 5 groepjes
Nee, onder geen enkele voorwaarde: 4 groepjes

Ouders zijn hierover verdeeld.

Zou vervanging kunnen zijn voor taxivervoer. Zou lucratief kunnen zijn voor ouders met bijvoorbeeld een bruikleenconstructie en optie om de fiets zelf over te nemen.

Voorwaarden voor ouders die het eventueel als mogelijkheid zien:

- Mits het karakter of gezondheid of zelfstandigheid van het kind het toelaat. Alleen oudere kinderen. Maatwerk.
- Wat bij slecht weer? E-bike (en lange afstanden) met slecht weer is niet veilig.
- Afstand thuis-school mag niet te groot zijn.
- Inventariseren voor mensen die dit willen en financieel niet kunnen dragen. Individueel bekijken. Maatwerk.

Aandachtspunt: Zijn er vrijwilligers die met ze fietsen in het begin?

8. Anders, namelijk...

- Vervoerder en gemeente moeten uitzoeken of met meer samenwerking met andere chauffeurs/taxibedrijven niet iets mogelijk is.
- Routes samenvoegen en grotere bussen inzetten. Gevolg: langere reistijd.
- Vrijwilligers van de buurtbus inzetten, is dat een optie? (Geen impact op bestaande regeling buurtbus. VOG checken.)
- Chauffeurs een training omgang met kinderen geven.
- Inzetten statushouders of andere partijen
- Meer geld chauffeurs: Gemeente betaalt meer geld aan vervoerder om anders/beter te organiseren. Aanpassen taxi CAO of bijbetalen vanuit PGB.
- Beter werkgeverschap. (Het is aantrekkelijker om voor Munckhof te werken.)
- Oudercommissie
- Samenwerking scholen: warme overdracht, communicatie, inhaal mogelijkheden voor gemiste onderwijs. Mogelijk dat school kinderen eerder opvangt? antwoord Van Dijk: We merken daarin nog geen medewerking, omdat veel scholen ook kinderen hebben vanuit verschillende gemeenten. "ze zijn niet de dagopvang".
- Beter de organisatie op orde, waarbij efficiëntie van de ritten wordt afgestemd op de scholen, routes en woonplekken van de kinderen, maar ook bijvoorbeeld de dokterverklaringen.
- Logischere routes/chauffeurs meer zeggenschap over de routes geven: regelmatig zien ouders dat er onlogische routes worden gereden (bijvoorbeeld 1 plaats 2 keer aandoen in dezelfde rit). Ook chauffeurs geven dit aan bij ouders ('ze zullen we niet opgelet hebben bij de planning' etc.). Chauffeurs zijn toch verplicht de opgegeven route te rijden. Als chauffeurs zelf mogen aanpassen wanneer ze zien dat de adressen waar ze heen moeten sneller/logischer in volgorde kunnen zijn, zou dat tijdswinst opleveren (en dus bijvoorbeeld minder vertraging bij volgtijdelijk rijden).

Aanvullende opmerkingen/vragen

1. Aanbesteding was niet haalbaar, wisten jullie dit niet van tevoren?
2. Vallen chauffeurs soms onnodig uit omdat kinderen zich misdragen?
3. Wat betekent het eventueel verlengen van de reistijd voor het huidige contract?
4. Ritten zijn in sommige gevallen al langer dan 75 minuten.
5. Bereikbaarheid van de vervoerder moet vergroot worden. Het gaat om een kwetsbare doelgroep. De vervoerder moet altijd bereikbaar zijn.
6. Bij elke keuze/oplossing: duidelijke en tijdige communicatie, gemist onderwijs beperken/verdelen, betrekken scholen, kwaliteit chauffeurs, maatwerk.
7. Zorgen over de duurzaamheid van de oplossing(en). Veel senioren chauffeurs, elk jaar weer nieuwe kinderen erbij.
8. De informatieavond is positief ervaren. Goed dat gemeente én vervoerder aanwezig waren. Fijn dat een open en toegankelijk gesprek steeds mogelijk was.

Nadruk werd veelal gelegd op:

- Vaste chauffeur wenselijk (1 of meerdere)
- Duidelijke en tijdige communicatie:
 - Scholen moeten bij welke oplossing/keuze geraadpleegd en geïnformeerd worden.
 - Geen last-minute stress die voorkomen kan worden.
- Als ouders gaan rijden (zelf of carpool) i.v.m. navolgend rijden mag de “plek” in de bus niet verdwijnen voor het kind.
- Basisafspraken moeten nageleefd worden. Nu lang niet altijd het geval.

Vervolg

De gemeente en de vervoerder gaan aan de hand van de informatie in dit verslag aan de gang om een passende en gedragen beslissing te nemen. Een besluit wordt tijdig en onderbouwd met betrokkenen gecommuniceerd.

Eventuele (vervolg) vragen/opmerkingen over de informatieavond kunnen worden gesteld middels het volgend mail adres: groepsvervoer@vandrieltgroep.nl o.v.v. ouderavond LvC.

Daarnaast is er tijdens de avond een oproep gedaan aan ouders om bij interesse en behoefte zich aan te melden voor een ouderpanel leerlingenvervoer. De mogelijkheid om aan te melden is er voor alle ouder(s)/verzorger(s) en daarom wordt ook via het verslag de mogelijkheid aangeboden om uzelf aan te melden. Dit ouderplatform leerlingenvervoer dient als klankbord over de inhoud en uitvoering

van de 'Verordening bekostiging leerlingenvervoer gemeente Land van Cuijk 2022'. Dit platform is alleen voor ouders met kinderen in het leerlingenvervoer (binnen gemeente Land van Cuijk). Om effectief te werk te kunnen gaan moet de grootte van de groep beperkt blijven. Daarnaast moet het ouderplatform de diversiteit van de hele groep weerspiegelen, zodat eenieder gerepresenteerd wordt. Uw aanmelding is daarom niet direct een zekerheid dat u tot het ouderplatform behoort. Het zal enkele tijd duren voordat u, als reactie op uw aanmelding, te horen krijgt of u wel of niet bij het ouderplatform kan aansluiten.

Meld u via de QR-code aan

